

PRIVACYVERKLARING



Laura Severien Coaching (in het bedrijfslogo ook wel aangeduid als Laura Severien Coachpraktijk gedragsverandering) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals geduid in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring geeft aan op welke wijze, welke persoonsgegevens en met welk doel de gegevens worden verzameld, gebruikt en verwerkt. Verwerking van de ontvangen persoonsgegevens vindt plaats door activiteit op mijn website (lauraseveriencoaching.nl) zoals aankoop van inclusief bijbehorende producten of diensten of wanneer je proactief contact met mij opneemt middels bijvoorbeeld het plannen van een intakegesprek of het versturen naar van een mail naar mij (contact@lauraseveriencoaching.nl).

Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Laura Severien Coaching, de wijze of het middel van communicatie maakt daarbij niet uit. Een zorgvuldige verwerking van deze ontvangen persoonsgegevens met in achtneming van de geldende wet- en regelgeving Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is hierbij van groot belang en dat beaam ik. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wet- en regelgeving betreffen het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring neem ik je mee in welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe.

ARTIKEL 1. OVER MIJ

Laura Severien Coaching is een eenmanszaak, gevestigd te Doorn en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer 88731561 en hiermee verwerkingsverantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens.

ARTIKEL 2. GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

Laura Severien Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens indien je gebruik maakt van mijn diensten of productie en door middel van aankoop en/of wanneer je proactief contact met mij opneemt en hiermee jouw gegevens aan mij versterkt. Wat zijn persoonsgegevens eigenlijk? Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Hierin wordt een onderscheid gemaakt tussen persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens. Onder de laatste vallen gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden. Over bijzondere persoonsgegevens in volgend artikel, artikel 3, meer.

ARTIKEL 3. BIJZONDERE PERSOONSGEGEVENS

Om coachtrajecten- en gesprekken in goede orde te kunnen laten verlopen, is het in bepaalde gevallen nodig om bijzondere persoonsgegevens te onderzoeken. Het gaat dan om medische/psychische gegevens welke door mij schriftelijk vastgelegd, geïnventariseerd en verzameld worden. Indien jij vindt dat ik onterecht of zonder toestemming deze gegevens heb verzameld en heb vastgelegd, neem dan contact met mij op via contact@lauraseveriencoaching.nl en dan verwijder ik, indien mogelijk, de vastgelegde informatie.

ARTIKEL 4. PERSOONSGEGEVENS VAN PERSONEN VAN 18 JAAR OF JONGER

Het is niet mijn intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar te verzamelen dan wel verwerken. Het controleren van de leeftijd van mijn websitebezoekers, gaat echter niet. Indien jij van mening bent dat ik persoonlijke gegevens van een (minderjarig) persoon en dus 18 jaar of jonger heb verzameld zonder toestemming, dan kun je contact opnemen via contact@lauraseveriencoaching.nl. Wanneer mogelijk, verwijder ik deze informatie. Mochten er door mij gegevens verzameld worden van personen van 18 jaar of jonger, dan zal dit te allen tijden met instemming en tevens toestemming van ouder of voogd gebeuren.

ARTIKEL 5. DOELEINDEN VAN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Wanneer je gebruik maakt van onze diensten, dan kunnen we de volgende gegevens verzamelen om vervolgens het volgende te verwerken verwerken:

Website bezoekers: gegevens van bezoekers van mijn website (lauraseveriencoaching.nl) analyseer ik zoveel als mogelijk anoniem, aan de hand van cookies. Hierover in artikel 7 meer. Indien een websitebezoeker en/of jij je actief registreert op de website, kunnen de volgende website worden verwerkt:

- Locatiegegevens;
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende sites heen;
- Internetbrowser plus type apparaat;
- Gegevens over jouw activiteiten op de website;
- Actieve overige persoonsgegevens die je zelf actief versterkt middels communicatie, een mail, een account aanmaken en correspondentie (mail, social mediakanalen en/of telefonisch)

Wettelijke grondslag: toestemming.



Bij vragen en/of opmerkingen per correspondentie (maakt niet uit hoe): als je vragen voor mij of over Laura Severien Coaching hebt, dan sla ik de volgende persoonsgegevens:

- Naam;
- E-mailadres;
- Jouw vraag en/of opmerking (bericht)

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Potentiële klanten en/of geïnteresseerden:

- NAW-gegevens;
- E-mailadres;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Bankrekeningnummer- en/of incassogegevens;
- Bedrijfsnaam (optioneel);
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel);
- BTW-ID nummer (optioneel);

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Klanten: wanneer jij een product of dienst koopt bij Laura Severien Coaching, registreer ik de volgende persoonsgegevens voor een juiste facturering, incassering en realisatie voor afgenomen product en/of dienst:

- NAW-gegevens;
- E-mailadres;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Bankrekeningnummer;
- Bedrijfsnaam (optioneel);
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel);
- BTW-ID nummer (optioneel);
- Overige persoonsgegevens die je instemmend versterkt aan mij, denkende aan een Facebookprofiel/afbeelding, ervaring en/of reviews.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Om tot een **overeenkomst** te komen en uit te voeren door o.a. contact met je op te nemen voor een gratis sparsessie, aantekeningen te maken van coachgesprekken te maken en afspraken met je te kunnen inplannen. Het doel om deze persoonsgegevens op te slaan, is dat wanneer je bij mij diensten en/of producten afneemt, dan wil je uiteraard goed (verder) helpen worden en jou geven wat je hebt gevraagd. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens;
 - E-mailadres;
 - Telefoonnummer
- Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst en toestemming. *let op! De onderstaande gegevens zijn binnen de online leeromgeving zichtbaar voor andere

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst en toestemming.

De voornaamste doeleinden voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, zijn:

- Correspondentie over vragen die je hebt over de diensten en/of producten van Laura Severien Coaching;
- Jou kunnen informeren over wijzigingen in de diensten en/of producten van Laura Severien Coaching;
- Om goederen en diensten (denkende aan welkomstcadeau) bij je te kunnen afleveren;
- Het kunnen analyseren van jouw gedrag op de website om hiermee o.a. de website en het aanbod aan producten en diensten te kunnen optimaliseren;
- Het kunnen factureren aan jou voor aan te kopen product en/of dienst;
- Het verwerken van persoonsgegevens wanneer ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals mijn belastingaangifte
- Het verzamelen van persoonsgegevens met jouw toestemming, die je te allen tijden kunt intrekken.



ARTIKEL 6. GEAUTOMATISEERDE VERWERKING PERSOONSgegevens

Laura Severien Coaching maakt gebruik van verschillende systemen die automatisch gegevens verwerken. Op basis van deze verwerkingen kan ik besluiten nemen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen zonder dat daar een mens (lees: tussenpersoon als in de vorm van externe medewerker of inhuur) tussen zit. Bijvoorbeeld: periodieke en geautomatiseerde verwerkingen vanuit boekhoudsoftware. Het gaat hier om automatische verzending van periodieke facturen voor abonnementen. Ook herinneringen voor nog openstaande facturen worden grotendeels geautomatiseerd verzonden.

Laura Severien Coaching maakt gebruik van de volgende computerprogramma's of -systemen en/of derden:

- WooCommerce & Mollie – Webshop, het afhandelen van betalingen en versturen van facturen
- TransIP – Mailprovider (contact@lauraseveriencoaching.nl)
- Wordpress – Websitehosting voor o.a. contactformulier(en)
- Facebook (waaronder Instagram) – Sociaal netwerk en advertentiekanaal
- Google Analytics – Om inzicht te krijgen in de bezoekers van de website
- Calendly – Voor het online inplannen van afspraken
- Zoom – Webinars- en coachgespreksoftware

Jouw gegevens kunnen worden verzameld en gedeeld met bovenstaande verwerkers. Een aantal verwerkers zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EEA), maar vallen dan voornamelijk onder het EU-US Privacy Shield. Dit verplicht hen zeer strikte (gecontroleerde) bescherming te bieden over persoonsgegevens. Laura Severien Coaching verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit en alleen dát wat nodig is op bovenstaande gronden, voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

ARTIKEL 7. COOKIES EN ANALYTICS

Laura Severien Coaching maakt gebruik van cookies. Deze zijn analytisch, functioneel en tracking van aard. Wat is een cookie precies? Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Het doel van gebruik rondom eerdergenoemde cookies, is om de website in haar volledige functionaliteit te kunnen benutten en naar behoren te laten werken. Het opslaan en onthouden van jouw voorkeursinstellingen, is hier een voorbeeld van. Ook worden er cookies geplaatst op jouw surfgedrag om op maat gemaakte content en advertenties te kunnen aanbieden.

Goed om te benoemen: bij jouw eerste bezoek aan mijn website, word je geïnformeerd over deze bestaande cookies. Toestemming wordt hier dan ook gevraagd. Mocht je geen interesse hebben in cookies? Afmelden voor cookies is mogelijk, door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

ARTIKEL 8. DOORGIFTE AAN PARTNERS EN DERDEN

Laura Severien Coaching deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting zoals eerdergenoemd als voorbeeld; de belastingdienst. Denk ook aan bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Voor betalingen, moeten we persoonsgegevens van jou aan Mollie overdragen. De persoonsgegevens betreffen hier jouw voor- en achternaam, e-mailadres en bankgegevens. Jouw persoonsgegevens worden door Mollie in overeenstemming met de geldende wet bescherming persoonsgegevens en zoals beschreven in Mollie's privacy statement verwerkt. Laura Severien Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.



ARTIKEL 9. BEVELIGING PERSOONSgegevens

Laura Severien Coaching neemt passende beveiligingsmaatregelen om de bescherming en hiermee beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Met waarborging hiervan wordt bedoeld: verlies, onrechtmatige, onbevoegde toegang en misbruik van jouw persoonsgegevens.

Partners en derden die jouw gegevens verwerken (zoals in voorgaand artikel omschreven) ondertekenen en verwerkersovereenkomst ofwel geheimhoudingsverklaring.

Indien jij twijfel hebt over de beveiliging van jouw persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via contact@lauraseveriencoaching.nl

ARTIKEL 10. BEWAARtermijn PERSOONSgegevens

Laura Severien Coaching hanteert verschillende bewaartermijnen gezien er verschillende gegevensstromen in omloop zijn. Uiteraard ben je ten alle tijden gerechtigd om het verzoek in te doen voor verwijdering van jouw gegevens. Artikel 11 in deze privacyverklaring neemt je hier verder in mee.

Onder **persoonsgegevens** wordt verstaan:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres

Bewaartermijn: maximaal 1 jaar.

E-mailwisselingen hebben een maximale bewaartermijn van 5 jaar. Uiterlijk na deze 5 jaar, worden de mails verwijderd.

Facturen en offertes waar jouw gegevens in het facturatiesysteem staan, hebben een wettelijke bewaartermijn van maximaal 7 jaar en worden na het verlopen van deze 7 jaar verwijderd.

ARTIKEL 11. JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Laura Severien Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar contact@lauraseveriencoaching.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, wil ik je vragen een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak deze kopie gelijk "AVG-proof" door je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer in dit geval zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

Laura Severien Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierover in volgend artikel; artikel 12, meer.

ARTIKEL 12. MELDING AUTIRITEIT PERSOONSgegevens EN BETROKKENE

Mocht er ondanks de door mij getroffen beveiligingsmaatregelen- en borging onverhoopt een datalek of een inbreuk op onze beveiliging plaatsvinden, welke leidt tot (de kans op) aanzienlijk ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van jouw persoonsgegevens, wordt de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur hiervan op de hoogte gesteld. Indien je een datalek ontdekt, dan wil ik je vragen dit zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen via contact@lauraseveriencoaching.nl. Dan onderneem ik direct passende actie(s).



ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Laura Severien Coaching verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Laura Severien Coaching duldt in geen enkel geval enige mate van verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

ARTIKEL 14. WIJZIGEN VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wat ik je aanraad, is om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, wegens mogelijke wijzigingen die in het beleid doorgevoerd kunnen worden door mij.

CONTACT

Vragen en/of opmerkingen betreffende deze privacyverklaring? Neem dan via de volgende contactgegevens contact met mij op: contact@lauraseveriencoaching.nl