



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Laura Severien Coaching: de eenmanszaak Laura Severien Coaching (in het bedrijfslogo ook wel aangeduid als Laura Severien Coachpraktijk gedragsverandering), gevestigd te Doorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer 88731561.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Laura Severien Coaching een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Laura Severien Coaching voor de Klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het online en offline ondersteunen, coachen en begeleiden van (particuliere) Klanten in afvallen door gedragsverandering door middel van 1-op-1 trajecten, groepstrajecten, intakegesprekken, coachgesprekken, een online cursus + programma, retraits, een e-book en sparsessies.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst ofwel opdracht tussen Laura Severien Coaching en Klant krachtens welke Laura Severien Coaching de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving op en via online communicatiekanalen.
- 1.9. Coachend advies: het resultaat van de werkzaamheden van Laura Severien Coaching
- 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle persoons- financiële- en zakelijke gegevens die door de Klant en/of Laura Severien Coaching worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.11. Website: www.lauraseveriencoaching.nl

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Laura Severien Coaching en een Klant waarop Laura Severien Coaching deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Laura Severien Coaching, waarbij voor de uitvoering derden door Laura Severien Coaching worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van Klant wordt door in gebruikname van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Laura Severien Coaching en Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.6. Laura Severien Coaching heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden in werking vanaf één maand nadat de wijzigingen aan Klant bekend zijn gemaakt.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2. De door Laura Severien Coaching gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij Laura Severien Coaching dit anders heeft aangegeven. Laura Severien Coaching is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij Laura Severien Coaching uitdrukkelijk een andere termijn heeft gesteld. Als Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij dit anders is overeengekomen en schriftelijk aangegeven. De reiskostenvergoeding bedraagt €0,21 cent per kilometer. Reisuren worden tevens in rekening gebracht.



3.4. Indien de aanvaarding – al dan niet op ondergeschikte punten – afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Laura Severien Coaching daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Laura Severien Coaching daarmee alsnog schriftelijk instemt.

3.5. Laura Severien Coaching zal in de offerte of via de website aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte dan wel een bestelling via de website. De in de offerte/op de website genoemde prijzen gelden voor de genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte/op de website staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Laura Severien Coaching met een vooraf geschat aantal uren en/of het tarief. Een samengestelde prijsopgave verplicht Laura Severien Coaching niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Laura Severien Coaching afhangt van feedback of input van de klant, is Laura Severien Coaching nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Laura Severien Coaching is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.8. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De Klant geeft Laura Severien Coaching een opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

3.9. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Laura Severien Coaching het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.10. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Laura Severien Coaching worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten en/of producten. Zoals in artikel 3.3 eerder benoemd, bedraagt de reiskostenvergoeding €0,21 cent per kilometer. Tevens reisen worden in rekening gebracht.

3.11. Laura Severien Coaching behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is Klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.12. Laura Severien Coaching is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.13. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Laura Severien Coaching zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject, programma, sessie of cursus of welke overeenkomst dan ook, dan is Laura Severien Coaching bevoegd deze wijzigingen door te voeren in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.14. Na het verstrijken van de duur van de opdracht en/of overeenkomst, in geval van een coachtraject of coachgesprek bij Laura Severien Coaching met een bepaalde duur, kan door Klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.



ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK EN/OF MEERKOSTEN

4.1. Laura Severien Coaching zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Laura Severien Coaching verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte, gekochte dienst, product of aanbieding. Laura Severien Coaching zal binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de producten en/of diensten. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Laura Severien Coaching het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Laura Severien Coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, steeds en telkens tijdig aan Laura Severien Coaching worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Laura Severien Coaching zijn verstrekt, heeft Laura Severien Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen. Deze extra kosten worden berekend op grond van hetgeen is bepaald in artikel 11.5 van deze Algemene Voorwaarden.

4.4. Het kan Laura Severien Coaching niet worden aangerekend indien Laura Severien Coaching is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, in het verlengde waarvan Laura Severien Coaching in voorkomende gevallen ook niet aansprakelijk is voor eventuele schade, van welke aard ook.

4.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Laura Severien Coaching de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6. Indien door Laura Severien Coaching of de door Laura Severien Coaching ingeschakelde derde(n) in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door te werk gestelde personen in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.7. Indien de Klant een overeenkomst met Laura Severien Coaching wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien zij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden is Klant gehouden het volledig overeengekomen honorarium binnen één (1) maand te vergoeden. Tevens worden overige vergoedingen zoals weergegeven in artikel 14.3 in acht genomen.

4.8. Indien Laura Severien Coaching, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Laura Severien Coaching gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien Klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Laura Severien Coaching in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Laura Severien Coaching uitgevoerde werk te vergoeden.

ARTIKEL 5. WIJZIGING VAN OVEREENKOMST

5.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien geen overeenstemming kan worden bereikt, heeft Laura Severien Coaching de bevoegdheid de Overeenkomst op te zeggen.

5.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed, zonder dat daarbij enige aanspraak van de Klant op Laura Severien Coaching ontstaat. Laura Severien Coaching zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen



- 5.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Klant en Laura Severien Coaching zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 5.4. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 5.5. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de Klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de Klant zijn voor rekening van Klant. Laura Severien Coaching zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.
- 5.6. Indien de wijziging van of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Laura Severien Coaching de Klant hierover inlichten.
- 5.7. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Laura Severien Coaching aangeven in hoeverre de wijziging van of de aanvulling op de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 5.8. In afwijking van lid 3 zal Laura Severien Coaching geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Laura Severien Coaching kunnen worden toegerekend.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN PLICHTEN VOOR LAURA SEVERIEN COACHING

- 6.1. Laura Severien Coaching garandeert dat de haar verstrekte overeenkomst (en hiermee opdracht) naar beste kunnen en vakkundigheid wordt uitgevoerd, onder toepassing van zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 6.2. Laura Severien Coaching zet zich in om de gegevens die Laura Severien Coaching voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 6.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten is het zaak dat Laura Severien Coaching met Klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 6.4. Laura Severien Coaching is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (voor- en achternaam en leeftijd) na toestemming van de klant te publiceren op haar website en/of overige promotionele uitingen van Laura Severien Coaching.
- 6.5. Laura Severien Coaching is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn of haar betalingsverplichting, het recht om deelname op te schorten.
- 6.6. Laura Severien Coaching draagt zorg voor een locatie waar het coachtraject, intakegesprek en/of coachgesprek ofwel retraite kan plaatsvinden. Indien de Klant kenbaar maakt de sessie op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met Laura Severien Coaching een andere afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren, huren en gebruik van deze andere locatie inclusief bijkomende faciliteiten zijn voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 7. RECHTEN EN PLICHTEN VOOR KLANT EN HERROEPINGSRECHT

- 7.1. De Klant dient zich te houden aan de in deze voorwaarden van Laura Severien Coaching geformuleerde bepalingen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 7.2. De klant dient Laura Severien Coaching te voorzien van alle juiste gegevens waarvan Klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De Klant is verplicht Laura Severien Coaching minimaal schriftelijk op de hoogte te brengen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Laura Severien Coaching om verzoekt.
- 7.3. Indien in uitzondering op artikel 7.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Laura Severien Coaching zijn verstrekt, heeft Laura Severien Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen en door te berekenen.
- 7.4. De Klant stelt Laura Severien Coaching doorgaans schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en wanneer gevraagd, zijn of haar financiële gegevens c.q. bankrekeningnummer.



- 7.5. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Laura Severien Coaching niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de daaruit voortkomende schade.
- 7.6. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in context van de overeenkomst tussen de Klant en Laura Severien Coaching tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
- 7.7. De Particuliere Klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. Laura Severien Coaching mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.
- 7.8. De in artikel 7.7. genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen.
- 7.9. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd aan Laura Severien Coaching.
- 7.10. Als de Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. De klant blijft te allen tijde gehouden de reeds uitgevoerde werkzaamheden naar rato te voldoen.
- 7.11. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
- 7.12. Het is niet mogelijk aangeschafte online en hiermee digitale producten, waaronder een e-book te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt Klant toegang tot zijn/haar aankoop. Klant stemt hiermee in dat hij of zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
- 7.13. Laura Severien Coaching beschikt over de mogelijkheid om producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan Klant aangegeven bij het aanbod en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

ARTIKEL 8. CONTRACTDUUR, LEVERING, LEVERTIJD EN UITVOERINGSTERMIJN

- 8.1. De overeenkomst tussen Laura Severien Coaching en de Klant wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Klant Laura Severien coaching derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Laura Severien Coaching niet van rechtswege in verzuim.
- 8.3. De door Laura Severien Coaching te hanteren leveringstermijn varieert per overeenkomst aldus opdracht en wordt in overleg met Klant vastgesteld. De door Laura Severien Coaching opgegeven levertijd start na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens, betaling en/of materialen van de Klant.
- 8.4. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Laura Severien Coaching, na een wezenlijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 8.5. De Klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Laura Severien Coaching mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 7.2.
- 8.6. Aan de leveringsplicht van Laura Severien Coaching zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Laura Severien Coaching geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.



ARTIKEL 9. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

9.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

9.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

9.3. Beide partijen, zowel klant als Laura Severien Coaching, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

9.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 11.2 kan Laura Severien Coaching de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- het vermoeden en/of mondelinge en schriftelijke bevestiging bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of uit Laura Severien Coaching voortvloeiende verplichting;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Laura Severien Coaching zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.5. Indien Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.3 en 9.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Laura Severien Coaching vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9.6. Laura Severien Coaching behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Laura Severien Coaching, stelt zij klant hiervan op de hoogte. De wijzigingen in algemene voorwaarden treden in werking vanaf één maand nadat de wijzigingen aan Klant bekend zijn gemaakt. Het staat Klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 10. HONORARIUM

10.1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 t/m 8 van dit artikel. Indien geen vast honorarium is overeengekomen gelden de leden 3 t/m 8 van dit artikel.

10.2. Partijen (lees: Laura Severien Coaching en Klant) kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

10.3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het uurtarief wordt tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Laura Severien Coaching kan deze tarieven per 1e kalenderdag van elk kwartaal eenzijdig wijzigen, hetgeen zij dan uiterlijk op de 1e kalenderdag van de maand ervoor aangekondigd zal worden voor het daarop volgende kwartaal. Indien een tariefwijziging bijvoorbeeld per 1 april geldt, geschiedt communicatie vanuit Laura Severien Coaching richting klant uiterlijk op 1 maart. Het honorarium wordt steeds berekend op basis van het uurtarief ofwel het tarief voor een volledig afgenomen coachtraject dat geldt voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij partijen dit schriftelijk anders zijn overeengekomen.

10.4. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW voor werkgevers, inclusief BTW voor particuliere klanten.

10.5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee (2) maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.



10.6. Indien Laura Severien Coaching met de Klant een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Laura Severien Coaching niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief. Laura Severien Coaching mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Laura Severien Coaching kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen, inflatie, bevoegdheid of verplichting vanuit wet- of regelgeving of andere gronden die redelijkerwijs bij het aangaan van de overeenkomst niet voorzienbaar waren. Bovendien mag Laura Severien Coaching het honorarium verhogen wanneer tijdens uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid, aard en zwaarte inhoudelijk werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Laura Severien Coaching, dat in redelijkheid niet van Laura Severien Coaching mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

10.7. Laura Severien Coaching zal de Klant het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Laura Severien Coaching zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

10.8. Indien de Klant de door Laura Severien Coaching kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is de Klant gerechtigd binnen zeven (7) werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Laura Severien Coaching genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden.

Artikel 11. BETALING

11.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Laura Severien Coaching aan te geven wijze en valuta: de euro (€). De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op en de bevoegdheid van de Klant zich op verrekening te beroepen is uitgesloten. Laura Severien Coaching biedt haar Klant(en) de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

Bestellingen via de webshop worden direct online aldus digitaal afgerekend. Als uitgangspunt geldt dat aan de klant verstuurd factuur voor aanvang van het coachtraject, intakegesprek of coachgesprek zijn voldaan.

11.2. Indien de Klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klantin verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

11.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Laura Severien Coaching op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Ook beschikt Laura Severien Coaching tot de mogelijkheid haar werkzaamheden en inzet tijdelijk stil te leggen tot betaling van de factuur is ontvangen. Indien een niet tijdige betaling regelmatig (lees: vaker dan twee keer) voorkomt, heeft Laura Severien Coaching de optie tot eenzijdig beëindigen van overeenkomst danwel opdracht.

11.4. Laura Severien Coaching heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Laura Severien Coaching kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Laura Severien Coaching kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

11.5 Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in geval van een particuliere klant geldt alleen het 15% percentage volgens de BIK-regeling) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

11.6. Reclame met betrekking tot de hoogte van het factuurbedrag dient schriftelijk en uiterlijk binnen zeven (7) dagen na factuurdatum te geschieden, bij gebreke waarvan de Klant wordt geacht met het factuurbedrag te hebben ingestemd.



11.7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

11.8. In bovenstaande gevallen heeft Laura Severien Coaching het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

11.9. De klant gaat er mee akkoord dat Laura Severien Coaching elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Laura Severien Coaching zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

11.10. De klant kan bezwaren tegen de door Laura Severien Coaching verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Laura Severien Coaching kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Laura Severien Coaching een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

11.12. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €5,00 administratiekosten verschuldigd aan Laura Severien Coaching per incasso die niet is geslaagd.

11.13. Alle door Laura Severien Coaching geleverde producten en diensten blijven eigendom van Laura Severien Coaching totdat alle door de Klant verschuldigde bedragen aan Laura Severien Coaching zijn voldaan.

ARTIKEL 12: INCASSOKOSTEN

12.1. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte volledig voor rekening van Klant. In ieder geval is Klant in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

12.2. Indien Laura Severien Coaching hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding van de Klant in aanmerking.

12.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 13. ONDERZOEK, KLACHTEN

13.1. Klachten over de wijze waarop de opdracht wordt uitgeoefend, vallen uiteen in de navolgende onderdelen:

- klachten aangaande uitvoering van de dienstverlening (termijn van rapporteren); en
- klachten over de inhoudelijke kwaliteit van de dienstverlening.

Klachten die op de uitvoering van toepassing zijn, dienen door de Klant uiterlijk binnen zeven (7) dagen na ontdekking schriftelijk te worden medegedeeld aan Laura Severien Coaching. Klachten over de kwaliteit van de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk na (op)levering van een dienst schriftelijk te worden medegedeeld, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na volledige afronding van de overeenkomst of het coachtraject. Indien een klacht niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, behoeft Laura Severien Coaching deze klacht niet meer in behandeling te nemen en zijn de rechten van de Klant ter zake komen te vervallen.

13.2. Een klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Laura Severien Coaching in staat is adequaat te reageren.

13.3. Indien een klacht gegrond is, zal Laura Severien Coaching de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

13.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Laura Severien Coaching in geval van schade slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.

13.5. De klant vrijwaart Laura Severien Coaching één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

13.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 4.3 die Laura Severien Coaching nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Laura Severien Coaching niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.



ARTIKEL 14. OPZEGGING, VERLENGING:

14.1. Partijen (lees: Laura Severien Coaching en Klant) kunnen een overeenkomst voor bepaalde tijd dan wel voor onbepaalde tijd aangaan. Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt na het verstrijken van de contractperiode; een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan enkel schriftelijk worden opgezegd.

14.2. Indien partijen een overeenkomst voor bepaalde tijd zijn aangegaan, is verlenging van deze overeenkomst mogelijk indien de Klant tenminste één (1) maand voor afloop van de overeengekomen periode schriftelijk heeft bericht de termijn te willen verlengen. Na ontvangst van dat bericht heeft Laura Severien Coaching een termijn van twee weken om de Klant te berichten dat zij van verlenging afziet, bij gebreke waarvan de overeenkomst automatisch wordt verlengd. Indien verlenging plaatsvindt, zal dit schriftelijk worden vastgelegd.

14.3. Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds wordt opgezegd door de Klant, is de Klant gehouden het volledig overeengekomen honorarium binnen één (1) maand na de opzegging aan Laura Severien Coaching te vergoeden en is de Klant gehouden de op dat moment openstaande declaraties onmiddellijk na opzegging aan Laura Severien Coaching te voldoen.

14.4. Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds wordt opgezegd door Laura Severien Coaching, zal Laura Severien Coaching in overleg met de Klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Klant toerekenbaar zijn.

14.5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Laura Severien Coaching redelijk te maken extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Klant in rekening gebracht.

ARTIKEL 15. OPSCHORTING EN ONTBINDING

15.1. Laura Severien coaching is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Laura Severien Coaching ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of
- de Klant in staat van faillissement is komen te verkeren, surseance van betaling is uitgesproken of in liquidatie is getreden.

15.2. Voorts is Laura Severien Coaching bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd. Dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

15.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Laura Severien Coaching op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Laura Severien Coaching de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

15.4. Laura Severien Coaching behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 16. CONFORMITEIT

16.1. Laura Severien Coaching zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de Klant en Laura Severien Coaching in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

16.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 16.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Laura Severien Coaching worden gefactureerd aan de Klant, tenzij de klant naar inziens van Laura Severien Coaching aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Laura Severien Coaching.

16.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Laura Severien Coaching te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Laura Severien Coaching, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.



ARTIKEL 17. AANSPRAKELIJKHEID

17.1. Indien Laura Severien Coaching aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

17.2. Iedere overeenkomst tussen Laura Severien Coaching en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Laura Severien Coaching gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Laura Severien Coaching kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

17.3. De Klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een coachtraject, groepstraject, e-book, dan wel intake- of coachgesprek.

17.4. Laura Severien Coaching is slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men enkel te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Laura Severien Coaching aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Laura Severien Coaching toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

17.5. Laura Severien Coaching is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, die geleden wordt door het gebruik van door Laura Severien Coaching geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Laura Severien Coaching. Waaronder doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

17.6. Indien Laura Severien Coaching aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans tweemaal het declaratiebedrag van dat gedeelte waar het specifieke deel van de overeenkomst betrekking op heeft. De aansprakelijkheid van Laura Severien Coaching voor schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

17.7. In afwijking van hetgeen onder lid 4 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes (6) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes (6) maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

17.8. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt eveneens indien de Klant of een derde schade lijdt als gevolg van handelen of nalaten van het personeel van Laura Severien Coaching of derden die op verzoek van Laura Severien Coaching bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

17.9. De Klant vrijwaart Laura Severien Coaching tegen alle eventuele aanspraken c.q. rechten van derden op vergoeding van geleden en nog te lijden schade die voortvloeit uit handelen of nalaten van Laura Severien Coaching en/of haar personeel of een door Laura Severien Coaching bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde waarvoor de Klant op grond van de wet aansprakelijk kan worden gehouden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Laura Severien Coaching en/of haar personeel of een door Laura Severien Coaching bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Laura Severien Coaching.

17.10. De inhoud van een coachtraject, groepstraject, e-book, dan wel intake- of coachgesprek zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een huisarts, medisch specialist of psychiater. Het gebruik van de cursus en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de sessie en/of de cursus, is voor eigen verantwoordelijkheid van de Klant. Laura Severien Coaching aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

17.11. Indien de klant te maken heeft met psychiatrische en/of persoonlijkheidsproblematiek wordt de Klant geacht deze klachten eerst met behulp van behandelingen in de GGZ op te lossen. Indien de klant toch start met een coachtraject, groepstraject dan wel intake- of coachgesprek bij Laura Severien Coaching, wordt geadviseerd door Laura Severien Coaching dit eerst met de behandeld (para)medisch arts te bespreken. Laura Severien Coaching kan in geen gevallen aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgen van het niet opnemen van contact met een (para)medici.



ARTIKEL 18. OVERMACHT

18.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.

18.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Laura Severien Coaching geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Laura Severien Coaching niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder in ieder geval oorlog, Hiermee doelend op een onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Laura Severien Coaching, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Laura Severien Coaching, wanprestatie door leveranciers van Laura Severien Coaching waardoor Laura Severien Coaching haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Laura Severien Coaching of diens leveranciers. overheidsmaatregelen, werkstakingen, brand en storingen in het bedrijf van Laura Severien Coaching of in door Laura Severien Coaching ingeschakelde bedrijven.

18.3. Laura Severien Coaching heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Laura Severien Coaching haar verbintenis had moeten nakomen.

18.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.5. Voor zoveel Laura Severien Coaching ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Laura Severien Coaching gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst en zonder dat de Klant zich op opschorting of verrekening kan beroepen.

18.6. Laura Severien Coaching is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Laura Severien Coaching weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Laura Severien Coaching kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Laura Severien Coaching een overeenkomst is aangegaan.

18.7. Naast het bepaalde in lid 18.6 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

18.8. Bij overmacht heeft Laura Severien Coaching tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Laura Severien Coaching in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek



ARTIKEL 19. BIJZONDERE BEPALINGEN COACHTRAJECTEN, GROEPSTRAJECTEN, E-BOOKS, INTAKE- EN COACHGESPREKKEN LAURA SEVERIEN COACHING

19.1. Het is de Klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Laura Severien Coaching aan te bieden of te doen geven.

19.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de traject of cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Laura Severien Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van Laura Severien Coaching in de praktijk tot uitvoering brengt.

19.3. Laura Severien Coaching is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Laura Severien Coaching, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn of haar betalingsverplichting heeft voldaan.

19.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de Klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.

19.5. Indien de Klant over gaat tot annulering van de overeengekomen sessie en niet binnen 2 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 48 uur voor de sessie: de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 48 uur en 24 uur voor de sessie: de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 24 uur voor de sessie: de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de sessie aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de behandeling bij Laura Severien Coaching een traject als uitgevoerd aangemerkt.

19.6. Laura Severien Coaching geeft de klant binnen een traject twee keer de mogelijkheid een ingeplande afspraak voor coachgesprek of intakegesprek te verplaatsen, mits dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie aan Laura Severien Coaching wordt gemeld. Indien niet uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie contact opgenomen is, of de sessie voor een derde keer wordt verplaatst, vervalt de sessie.

19.7. Laura Severien Coaching is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het ondergaan van sessies en/of het deelnemen aan een traject of programma. Laura Severien Coaching behoudt zich het recht voor de sessies te staken totdat er contact is geweest met een medisch specialist, arts of psychiater. Het ondergaan van de sessies vallen volledig onder het eigen risico van de klant.

19.8. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van workshops / cursussen of sessies van Laura Severien Coaching is slechts mogelijk indien het gaat om een particuliere klant. De klant die in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf een ticket heeft gekocht, maakt geen aanspraak op restitutie van het ticket.

19.9. Laura Severien Coaching behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij workshops, retraites / cursussen of coachtrajecten, groepstrajecten en intakegesprek of coachgesprek indien de deelnemer(s) door het gedrag een workshop / cursussen of sessies belemmeren. Restitutie van betaalde gelden is daarbij niet aan de orde.



ARTIKEL 20: GEHEIMHOUDING

20.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

20.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Laura Severien Coaching gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Laura Severien Coaching zich terzake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Laura Severien Coaching niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

ARTIKEL 21. INTELLECTUELE EIGENDOM, VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

21.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Laura Severien Coaching zich de rechten en bevoegdheden voor die Laura Severien Coaching toekomen op grond van de Auteurswet.

21.2. Alle door Laura Severien Coaching verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, enzovoorts zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet door Klant zonder voorafgaande toestemming van Laura Severien Coaching worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

21.3. Laura Severien Coaching behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

21.4. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, workshops, online trainingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Laura Severien Coaching tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

21.5. De door Laura Severien Coaching geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

21.6. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Laura Severien Coaching en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Laura Severien Coaching.

21.7. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Laura Severien Coaching ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Laura Severien Coaching, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

21.8. Laura Severien Coaching is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Laura Severien Coaching. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Laura Severien Coaching vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

21.9. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 21.2 en artikel 21.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

21.10. Bij inbreuk heeft Laura Severien Coaching recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.



ARTIKEL 22. BOETEBEDING

22.1. In geval de Klant een of meerdere van de in de artikelen 20 en 21 genoemde verplichtingen overtreedt, zal de Klant jegens Laura Severien Coaching een direct opeisbare boete verbeuren van € 25.000,00 per overtreding en, na daartoe in gebreke te zijn gesteld, van € 10.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, een en ander onverminderd het recht van Laura Severien Coaching om dienaangaande tevens nakoming en/of volledige schadevergoeding van de Klant te vorderen.

ARTIKEL 23. GARANTIE

23.1. Laura Severien Coaching verleent garantie op haar dienstverlening indien en voor zover dat bij de overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald en deze garantie is opgenomen in een daartoe bestemde garantiebijlage die onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

23.2. Deze garantie strekt niet verder dan in de garantiebijlage is bepaald en brengt voor Laura Severien Coaching geen wijziging, beperking of uitsluiting met zich van enig recht, waaronder de rechten die in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen of daaruit voortvloeien. Laura Severien Coaching behoudt derhalve uitdrukkelijk de bevoegdheid zich op overmacht of exoneratie te beroepen.

23.3. Een garantieaanspraak is niet overdraagbaar.

23.4. Een garantieaanspraak bestaat niet indien het niet of niet tijdig nakomen van een verplichting is te wijten aan enige tekortkoming van de Klant.

23.5. De Klant komt geen garantieaanspraak toe, indien niet aan alle in de overeenkomst opgenomen of daaruit voortvloeiende verplichtingen is voldaan.

ARTIKEL 24. FORUMKEUZE, GESCHILLEN

24.1. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is Rechtbank Utrecht, locatie Utrecht, bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen de Klant en Laura Severien Coaching kennis te nemen.

24.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 25. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

25.1. Op elke overeenkomst tussen Laura Severien Coaching en de Klant, waaronder de Overeenkomst en overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.

25.2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Laura Severien Coaching en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

25.3. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Laura Severien Coaching alleen bindend indien en voor zover deze door Laura Severien Coaching uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

25.4. Indien Laura Severien Coaching op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

25.5. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

25.6. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Laura Severien Coaching hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

ARTIKEL 26. WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN:

26.1. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

CONTACT

Vragen en/of opmerkingen betreffende deze Algemene Voorwaarden? Neem dan via de volgende contactgegevens contact met mij op: contact@lauraseveriencoaching.nl